

## OPĆI UVJETI, SERVISNA PROCEDURA I POPIS OŠTEĆENJA

Uređaj se preuzima isključivo uz predočenje **reklamacijskog lista (radni nalog)**.

Rok za preuzimanje uređaja/opreme nakon obavijesti o izvršenom popravku uređaja/opreme je **15 dana**. U slučaju da korisnik ne preuzme popravljenu uređaj u roku od **45 dana** od dana obavijesti o izvršenom popravku, korisnik je suglasan da će se to smatrati **odreknućem od vlasništva uređaja** te će uređaj biti napuštena stvar u skladu s člankom 132. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima. U tom slučaju servis može postupati s uređajem/opremom kao s pokretnom stvari koju nitko nema u svom vlasništvu sukladno čl. 132. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima te prodati istu trećim osobama, a radi naplate svih svojih troškova. Korisnik **izričito i bezuvjetno potvrđuje** da servis ima pravo zadržavanja na predmetu popravka sukladno odredbama čl. 72. Zakona o obveznim odnosima te je ovlašten na temelju čl. 75. sve svoje troškove koje je imao u svezi popravka kao i druge troškove naplatiti iz vrijednosti ostvarene prodajom uređaja trećim osobama.

Tijekom popravka može doći do **brisanja svih podataka iz uređaja**. STS d.o.o. ne preuzima nikakvu odgovornost za Vaše podatke ili pohranu Vaših podataka. Također, povrat podataka na uređaju je odgovornost korisnika.

### NAPOMENE KORISNIKU:

STS d.o.o. daje jamstvo od **3 mjeseca** na popravak uređaja i to isključivo na **ново ugrađene dijelove** uz važeće uvjete navedene u jamstvenom listu te uz predočenje radnog naloga servisa.

Ukoliko se utvrdi oštećenje na uređaju koje je nastalo zbog uporabe neoriginalnih dijelova (npr. adapter i sl.) uređaj **gubi pravo na jamstvo**.

Korisnik potpisom ovog ugovora **prihvća rizik gubljenja jamstva ovlaštenog servisa** (ukoliko se radi o uređaju branda za koji STS d.o.o. nije ovlašten), a koje je nastalo prilikom dijagnostike kvara na uređaju.

Ukoliko korisnik ima zalijepljeno zaštitno staklo upozoravamo korisnika da je moguće da će se uređaj morati otvoriti prilikom čega može doći do oštećenja zaštitnog stakla, za što **servis ne snosi odgovornost**.

Ukoliko je uređaj stigao na servis zato što je bio u **doticaju s bilo kojom vrstom tekućine**, bez obzira je li u pitanju slatka ili slana voda te je popravljen od strane STS d.o.o., jamstvo **isključuje odgovornost servisa** za kasniji rad uređaja, tj. ako je došlo do prekida rada uređaja nakon preuzimanja uređaja sa servisa.

Ako stranka odustane od servisa na temelju obavljene procjene popravka uređaja, pregled i dijagnostika se naplaćuju **7,00 Eura** (PDV uključen) + troškovi dostave **4,65 Eura** (ukoliko se uređaj dostavlja). Ukoliko stranka u roku **6 mjeseci** ne preuzme nepopravljeni uređaj, nakon isteka 6 mjeseci uređaj se odlaže u **elektronički otpad**.



**Korisniku se pruža mogućnost:**

Usluga hitnog servisa koja se naplaćuje dodatno **14,00 Eura** PDV uključen (servisiranje uređaja unutar 24h ako su dijelovi dostupni odmah).

Usluga hitnog pregleda koja se naplaćuje **7,00 Eura** PDV uključen (pregled unutar 8h, ukoliko korisnik zatraži hitan pregled i dijagnostiku uređaja te potom odustane od servisiranja uređaja, naplaćuje se usluga hitnog pregleda, ukoliko pristane na servisiranje uređaja, usluga hitnog pregleda se ne naplaćuje.)

Link za provjeru statusa radnog naloga <http://servis.sts.hr/>

Potpisivanjem izjavljujem da sam suglasan s uvjetima servisa.

POPIS VIDLJIVIH VANJSKIH OŠTEĆENJA NA UREĐAJU:	OSTALO/NAPOMENA SERVISU:
<input type="checkbox"/> ogreben/oštećen/napuknut ekran/folija/kućište	
<input type="checkbox"/> udubljeni kutovi uređaja	
<input type="checkbox"/> izlizano kućište (gubitak boje)	
<input type="checkbox"/> ogrebena zadnja maska (poklopac baterije)	
<input type="checkbox"/> udubljene tipke	
<input type="checkbox"/> USB konektor se pomiče	
<input type="checkbox"/> LCD ne radi/crte na ekranu	
<input type="checkbox"/> mehanika/jamstvo/van jamstva	DOA/DAP/PRIGOVOR
<input type="checkbox"/> baterija/slušalice/USB kabel/adapter	SIM/SD/maska/futrola
<input type="checkbox"/> nema/oštećena/neoriginalna/originalna ambalaža	NPC/IZJAVA

Datum zaprimanja i potpis:

Potpis korisnika:

Datum otpreme i potpis:

Potpis korisnika:

